



МЕНЕДЖМЕНТ, ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА РЕЗУЛЬТАТ

«Современный менеджер – это не тот руководитель, который плывет по течению вместе со своими подчиненными. Современный менеджер - это руководитель, который вместе со своей командой определяет направление движения и организует достижение целей, ожидаемых компанией.»

А.Е.Пасекунов, Лондон. Май 2019 г.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на подготовку менеджеров к быстрым и эффективным движениям к целям, поставленным перед их подразделениями.

ПРОЦЕСС

Краткое содержание модулей:

ПРОАКТИВНОСТЬ - Проактивность - важнейшее условие успешности.

Во время работы над модулем слушатели:

- Получат понятие проактивного и реактивного поведения
- Оценят свой собственный уровень проактивности
- Определят ключевые факторы, способствующие достижению искомого результата
- Сформулируют список первоочередных задач.
- Освоят технологию «5 шагов»

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧ - Новейшая технология постановки поддающихся оценке задач «ВИЗА», построенная на вовлечении сотрудников в достижение оптимального результата.

Во время работы над модулем слушатели:

- Проанализируют типичные ошибки в процессе постановки задач.
- Проанализируют модель RUMBA, учитывающую индивидуальные различия подчиненных и повышающую их вовлеченность
- Углубят практические навыки применения технологии постановки задач, которые включают в себя:
 - уточнение мега-задачи формулировка производственных задач, основанных на четких критериях;
 - исследование вариантов решения определение порядка действий;
 - достижение согласованного плана действий;
 - определение контрольных вех;
 - Изучат процесс и получат практические навыки проведения встреч с подчиненным по постановке задач.

ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ – Технология анализа низкой эффективности труда подчиненных, определение причин и коррекция деятельности подчиненных.

Во время работы над модулем слушатели:

- Научатся осуществлять управленческое наблюдение и документирование труда подчиненных
- Получат практические навыки проведения обучающих бесед с подчиненными, направленных на повышение эффективности их работы.
- Освоят новые подходы и методики, необходимые для обучения подчиненных.

- Узнают разницу между формальным и неформальным обучением подчиненных
- Научатся применять метод «По горячим следам» при проведении неформальных индивидуальных бесед с подчиненными.
- Научатся применять концепцию социальных стилей при обучении подчиненных

УПРАВЛЕНИЕ ДИНАМИКОЙ РАЗВИТИЯ КОМАНДЫ - Технология формирования и поддержки плодотворного климата в команде, устранения возможных барьеров к согласованной работе.

Основные моменты модуля:

- Совместное формирование единой цели своего подразделения. Технология вовлечения сотрудников в поиск оптимальных решений.
- Формирование командных правил. Технология коллективного определения ключевых командных правил.
- Преодоление препятствий. Решение конфликтных ситуаций. Модель возникновения конфликта. Способы выхода из конфликтной ситуации. Модель LECPA как эффективный инструментальный преодолению напряжения при работе со «сложными» сотрудниками.

РЕЗУЛЬТАТ

В результате обучения слушатели получают практические и технологические навыки управления, которые позволяют:

- Почувствуют себя «хозяевами» вверенной им функции;
- Смогут применить стратегическое видение для самостоятельного развития своего подразделения.
- Освоят новейший инструментальный по усилению вовлеченности подчиненных
- Овладеют коучинговыми навыками по развитию сотрудников
- Смогут проявить себя как подлинного лидера становления и развития своей команды.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТРЕНИНГА

2 дня (16 ч)