

ПОКА ВСЕ ДОМА!!

Online- тренажер для сотрудников отделов продаж и сервиса.

Цель:

- Отработать навыки коммуникации с РЕАЛЬНЫМ КЛИЕНТОМ, то есть представителем того сегмента бизнеса, который вы видите как свою целевую аудиторию!!!
- Получить обратную связь от экспертов, в которой будут обозначены основные зоны роста.

Процесс:

Продолжительность - 2- 2,5 часа (2-3 раза).

В УДОБНОЕ для ваших коллег время

Дистанционно

Перед WEB-СЕССИЕЙ Вы получите краткий бриф предполагаемой ситуации. В ходе WEB-СЕССИИ вам будет предложено провести встречу с вашим потенциальным клиентом ВАЖНО!! Все «потенциальные клиенты» - реальные представители вашей ЦА. За ходом коммуникации будет наблюдать эксперт. После окончания беседы Вы получите обратную связь, которая будет содержать указание сильных сторон и зон роста. А также получите методологические рекомендации и /или отработаете те приемы, применение которых сможет существенно повысить вашу экспертность.

В ходе следующих WEB-СЕССИЕЙ (1-2) Вы сможете потренировать применение новых приемов и методов. Вы опять будете встречаться с представителем вашей ЦА, но уже, конечно, с другим.

В авиации есть железное правило - сколько бы часов налета не было у летчика, раз в полгода он обязательно проходит тренажер, где восстанавливает навык работы в сложных и опасных ситуациях. Таким образом, навыки пилотов всегда на высоте. После обучения на нашем «тренажере» вы будете готовы к самым сложным и нестандартным ситуациям, всегда сможете переломить их в свою пользу и извлечь максимум возможного.