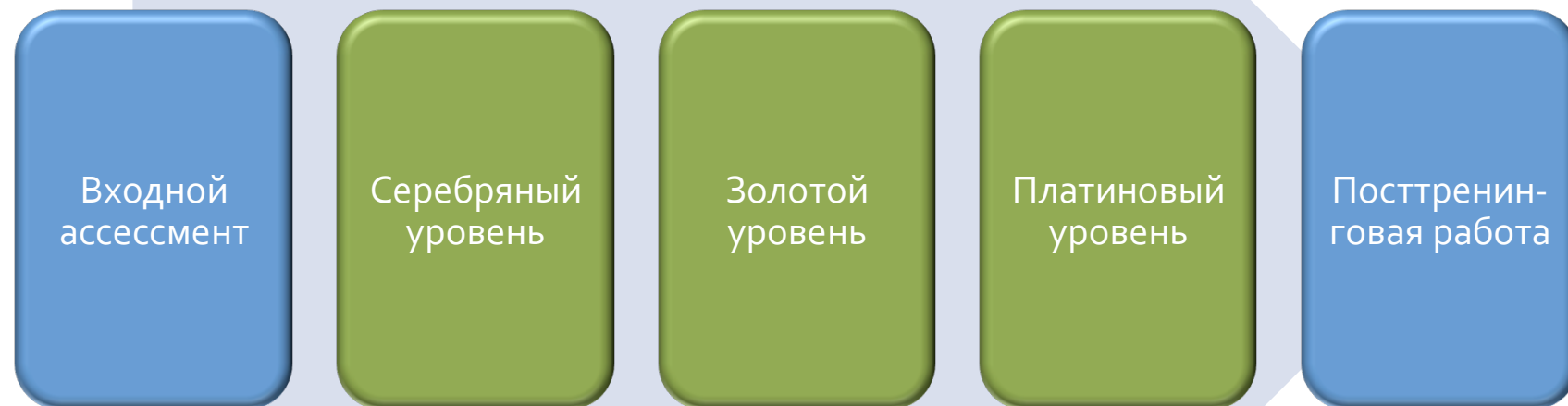


# Рефокусировка управленческой культуры



# Карта курса



# Входной ассесмент



- Насколько подготовлены Ваши менеджеры?
- Насколько их уровень соответствует требованиям сегодняшнего дня и отражается на результатах подразделений?
- Насколько менеджеры могут достигать высоких целей, поставленных перед компанией?
- Цель - оценить исходный уровень, определить ключевые зоны развития по матрице управленческих компетенций Уилсон Лернинг.
- Ассесмент позволит диагностировать соответствие одному из трех возможных уровней готовности менеджера - серебряный, золотой и платиновый
- Диагностика даст возможность сформировать персонализированные и результативные программы обучения

## Уровни управленческого мастерства



- **Серебряный уровень – Менеджер-организатор** - означает, что участник проекта способен обеспечивать качественное решение поставленных перед его командой задач при грамотном управленческом воздействии со стороны более высокого руководства компании.
- **Золотой уровень - Менеджер-стратег** - предполагает, что участник проекта способен обеспечить качественную операционную деятельность при высоком уровне внутренней самостоятельности и при наличии стратегического видения.
- **Платиновый уровень - Менеджер-лидер** - означает достижение менеджером высоких производственных результатов через активизацию и развитие внутренних ресурсов своей команды, что способствует выходу на прорывные цели.

# Обучающие программы



## Индивидуализация управленческих воздействий и формирование команды



- Как грамотно определить комфортные зоны для эффективной работы для своих подчиненных?
- Как найти ключ к каждому сотруднику?
- Как сформировать команду из разных по типу личности сотрудников?

Изучение технологий и инструментов, представленных в данной программе поможет руководителям снизить межличностное напряжение в коллективе, повысить результативность работы сотрудников, а также создать высокоэффективную команду

# Постановка задач и контроль



Основными способами управленческого воздействия являются приказы, распоряжения, задачи:

- Чем отличаются приказы от задач?
- Как они влияют на повышение вовлеченности сотрудников?
- Каков наилучший алгоритм постановки задач, побуждающий сотрудников делать больше и лучше?

*«Я бы сравнил менеджера с птицей, полет которой безупречен, если она опирается на оба крыла. Левое крыло – это сумма технических знаний и умений, которыми обладают представители любых профессий. Правое крыло – способность управлять другими людьми.*

*Анализ менеджмента в России показал, что правое крыло, то есть умение воздействовать на своих подчиненных через мотивирующую постановку задач и контроль, очень слабо развито у наших управленцев, поэтому наши менеджеры-птицы не парят свободно, а кувыркаются в воздухе»*

А.Е.Пасекунов,

Генеральный директор Wilson Learning Russia

# Коррекция поведения подчиненного



- Каковы 5 причин низкой эффективности сотрудников?
- Каковы должны быть действия руководителя в данных ситуациях?
- В чем состоит различие наблюдения и предположения?
- Как правильно провести корректирующую беседу, чтобы ее результатом стало повышение эффективности, а не возникновение конфликта?

Целью данного курса является изучение технологии повышения эффективности сотрудников через грамотную диагностику и коррекцию низкой эффективности, способствующую повышению мотивации сотрудников повышать результативность и минимизировать конфликтные ситуации



# Лидерство и менеджмент



- Чем лидерство отличается от менеджмента?
- Какие ключевые приемы нематериальной мотивации существуют?
- Как грамотно применить приемы нематериальной мотивации на практике?
- Какова роль руководителя при воздействии на подчиненных в условиях изменений?

Данная программа позволяет менеджерам изучить технологии и инструменты, помогающие вдохновлять, влиять и добиваться прорывных результатов в условиях перемен

# Эффективные коммуникации



- Почему не у всех руководителей получается эффективно выстраивать коммуникации с сотрудниками?
- Каковы ключевые технологии, помогающие управлению коммуникацией и влиянию на людей?
- Каковы особенности коммуникации в конфликтных ситуациях?

80 % руководителей считают, что обмен информацией — одна из самых сложных проблем в организациях, а неэффективные коммуникации — это главное препятствие на пути достижения успешной деятельности компании, ведь если люди не могут эффективно обмениваться информацией, они не смогут работать вместе и достигать общих целей

# Рекрутинг



- Как избежать дорогих ошибок рекрутинга, выбрав «не того» кандидата
  - Как не пропустить «звезду», которая, не попав к вам, уйдет к конкурентам
  - Как правильно выводить «на орбиту» новичков для их максимальной эффективности
- 
- В процессе рекрутинга есть три основные стадии, ошибка на которых чревата неправильным решением, и, как следствие, приемом не того человека не на то место. Это – этапы формирования запроса в кадровое агентство, личное интервью и адаптационный период новичков.
  - Наша программа предлагает Вам структурированное решение вышеуказанных задач и может быть полезна как для специалистов HR- службы, так и для руководителей подразделений компании.

# Инновационные стили



- Зачем менеджеру необходимо умение формулировать новые идеи?
- Как самостоятельно вырабатывать превосходные идеи по развитию своего подразделения?
- Как донести полученные идеи до своих подчиненных и руководства?

*«Если мы перестанем предлагать новые решения, чтобы соответствовать запросам потребителей и технологическому прогрессу, нас в любое время могут вытеснить из бизнеса».*

*Джефф Рейкс*

# Посттренинговая работа



Согласно исследованиям именно посттренинговая работа обеспечивает увеличение эффективности тренингов на 70%.

В данном проекте мы предлагаем:

1. «Управленческий спаринг» – индивидуальная работа с руководителями
2. Методика «Дрон» - наблюдение и обратная связь в рабочих ситуациях
3. «Командная игра» - групповые поддерживающие сессии с элементами геймификации
4. «Дневник успеха» – фиксация управленческих процедур и их результативности

# Преимущества



1. Не простое изучение академических истин. Проект имеет исключительно прикладной характер. «Дневник» внедрения управленческих навыков позволит всем заинтересованным сторонам документально отследить результативность обучения
2. Проект построен на основе самых известных разработок Wilson Learning в менеджменте
3. В проекте задействованы самые опытные тренеры, имеющие опыт консалтинговой деятельности, что дает клиенту дополнительные выгоды
4. Благодаря структурированному построению проекта заказчик получает не просто более подготовленных менеджеров, а решает свои высокие корпоративные задачи через изменение культуры управления
5. Высокоэффективный менеджмент способствует получению прорывных результатов во всех приоритетных направлениях деятельности компании



- Любые изменения в компании происходят только по типу водопада – сверху вниз
- Коренным образом изменилась ситуация на рынке и прежние подходы уже не столь эффективны, что может быть критичным для бизнеса
- Для того, чтобы компания вышла из данной ситуации победителем необходим инновационный ответ на вызовы.

Дайте возможность своим менеджерам занять активную позицию и проявить себя с лучшей стороны