

Технология коучингового менеджмента

Успешный менеджер понимает, что невозможно найти готовую команду своей мечты... Но такую команду можно подготовить. Данный курс согласно опросам менеджеров является самым актуальным и востребованным.

Программа направлена на формирование у менеджеров коучингового подхода к управлению своими подчиненными, на изучение управленческих приемов и технологий, позволяющих в сжатые сроки создать максимально эффективную бизнес-команду. Изучаемые приемы и технологии позволяют компаниям достигать прорывных бизнес-показателей через раскрытие творческого потенциала каждого сотрудника. Курс актуален для менеджеров всех уровней, а также для собственников бизнеса, принимающих непосредственное участие в руководстве коллективом.

Основные блоки тренинга:

1. Сама технология СОАСН. 5 ключевых этапов в коучинговом подходе к работе с подчиненными.

С – Clarify - уточнение ключевой задачи данной сессии.

О – Observation - анализ и обсуждение наблюдений руководителя о деятельности подчиненного.

А – Ask for a perspective - совместный поиск решений.

С – Commit to action - достижение договоренности

Н – Help - потребности в той или иной поддержке.

2. Подготовка к коучингу.

Необходимые знания и умения.

- Индивидуализация управленческих воздействий на основе понимания психотипа каждого сотрудника и коммуникативной гибкости в работе с ним. Теория и практика «социальных стилей»

- Основные нематериальные мотиваторы и техники их корректного подбора с учетом психотипа сотрудника, а также его текущей роли в компании и т.д.

- Приказ или задача. SMART как завуалированный приказ. Корректно поставленная задача как способ развития подчиненного. Прием ВИЗА. Освоение данного приема позволяет руководителю повысить вовлеченность в сотрудника в самостоятельный поиск решений.

-«Мне кажется» или «я точно знаю».. Технология анализа эффективности подчиненных.

- Как сфокусировать внимание на будущем? Прием «запрос перспективы»

- Имплементация договоренностей. Как не оставить все на бумаге. Призыв к действию как необходимая составляющая коучингового процесса.

- В какой поддержке нуждается данный конкретный сотрудник?

3. Практическое занятие по проведению коучинговой сессии с предоставлением обратной связи.

В результате прохождения обучения слушатели овладеют самыми передовыми приемами и технологиями, которые позволят существенно повысить их эффективность как руководителей, снизить их временные и материальные потери при общении с подчиненными.