

Тренинг «Искусство системного мышления»

Краткое описание программы

«...Мы не знаем, создавал ли Творец Землю по законам Систем, но его творения, безусловно, ведут себя в соответствии с ними!»

Системное мышление как самостоятельная методология сформировалась относительно недавно, в течение XX века. Однако быстрое и эффективное решение широкого спектра сложных бизнес-задач в настоящее время едва ли возможно без системного мышления...

Цель тренинга. Освоить навыки системного подхода в мышлении и научиться применять его в работе и личной жизни.

Программа (1 день) состоит из пяти взаимосвязанных модулей.

Процесс. Интерактивный тренинг (1-2 дня), состоящий из 5 модулей.

Рассматриваемые вопросы:

Модуль 1. Что такое «Системное мышление», особенности его практического применения.

- Понимание системы и ее отличие от группы отдельных элементов / факторов. Какие преимущества предоставляет Системное **мышление** при решении бизнес-задач, оценке бизнес-ситуации.
- Сложности системы: детальная и динамическая.
- Система и нововведения.
- Определения точек приложения «рычага» для органичного внесения изменений в систему.
- Петля обратной связи как форма существования системы.
- Упреждение как вариант обратной связи для предотвращения сбоев в системе.

Модуль 2. Ментальные модели для эффективного использования системного мышления.

- Определение составляющих сложной бизнес-системы. Модель «7П» (элементы модели: Продукт (*Результат*), *Предназначение*, *Планирование*, *Позиционирование*, *Процессы*, *Прогнозируемые ресурсы*, *Подготовленность исполнителя*) для комплексного управления бизнес-системой: взаимосвязь и взаимовлияние элементов системы.
- Выявление **Ключевого / «слабого» звена** бизнес-системы через изучение паттернов. Прием **EDICT** (элементы приема, в переводе на русский язык: *Вход – Диагностика – Убеждение – Договоренность – Переход*).
- Приемы избавления от вредных стереотипов и привычек при переходе от стандартного к системному мышлению. Преодоление ограничивающих ментальных моделей.
- Роль порождающего обучения и способы его формирования.
- Эффективные приемы анализа получаемой информации: эмоциональный фактор и рациональная оценка, роль интуиции (ложная и истинная).
- Учет краткосрочных и долгосрочных перспектив.
- Системное мышление и идентификация рисков: Приемы: 1) «5 Почему», 2) *Причинно-следственная диаграмма*, 3) *Четырехпараметровый анализ рисков (Потери – Выгода – Вероятность – Интуиция)*, 4) *Перечень потенциальных стратегий реагирования на риски*, 5) *SWOT-анализ*.

Модуль 3. Системное мышление в профессиональной коммуникации с сотрудниками и клиентами компании.

- Коммуникационные контакты (определение) и их характеристики.

- Необходимость учета индивидуальных особенностей контрагентов для эффективного взаимодействия. Методология «**Социальные стили**» (поведенческие модели) как важный компонент системного мышления. Тест для самоопределения *Социального стиля*. Навыки быстрого определения *Социального стиля* контрагента. Коммуникационная гибкость (поведенческая адаптируемость) в системном мышлении.

Модуль 4. Практическое использование полученных знаний и навыков в реальной рабочей ситуации участников обучения.

- Обзор изученного материала и выявление элементов программы, требующих дополнительного обсуждения и разъяснения.
- Анализ рабочего проекта через призму системного мышления.
- Определение «слабого» звена.
- Выработка плана действий.

Модуль 5. Системное мышление в действии. Подготовка и презентация доклада / отчета Руководителю согласно изученному алгоритму.

- Анонсирование презентации доклада / отчета Руководителю: прием «**ЦПР**» (*Цель – Процесс – Результат*).
- Краткое структурированное описание поставленной Задачи / выполняемого Проекта.
- Причины возникновения проблем / препятствий в ходе решения Задачи / выполнения Проекта.
- Возможные негативные последствия в случае неприятия необходимых контрмер.
- Предлагаемые решения и ожидаемые выигрыши от их применения.
- Личная роль сотрудника в решении поставленной Задачи / реализации Проекта.
- Перечень необходимых ресурсов (включая участие других сотрудников) для эффективного решения Задачи / реализации Проекта.
- Структурированный План предлагаемых действий.

Ожидаемый результат.

Участники обучения:

- научатся эффективно использовать системный подход для превращения проблем в возможности;
- получат / углубят навыки анализа и структурированной обработки входящей информации;
- повысят личную профессиональную эффективность;
- получат навыки эффективной работы в условиях высокого стресса.

Философия системного подхода предусматривает не только и не столько перманентные изменения в работе компании, которые необходимы для соответствия возникающим вызовам. Системный подход ориентирован на опережение потенциальных вызовов. И к этому должно быть готово подавляющее большинство ведущих сотрудников компании.